

Příloha č. 25

Strategie řešení konfliktu

Pedagogický sbor si v rámci společné autoevaluace školního roku na základě rozboru uplynulých pedagogických situací vypracoval společnou strategii řešení konfliktů žáků, kterou se snaží všichni pedagogičtí pracovníci dodržovat a udržovat jednotný přístup, který je pro žáky pochopitelný a poskytuje jim pocit bezpečí.

Hlavní zásady strategie řešení konfliktu ZŠ a MŠ Archa Petroupim

Pokud ve třídě nastane mezi žáky problémová situace:

- Žák, který je v nezvladatelné emoci, odchází s pedagogickým pracovníkem pryč od skupiny. Ten s ním v klidu rozebere důvody jeho jednání, proč situace vznikla a zkusí navrhnout, případně společně s žákem vymyslet vhodné způsoby řešení, jak podobné situaci předcházet, zvolit vhodné způsoby nápravy.
- Druhý pedagog pak totéž řeší se zbylou skupinou.
- V případě závažnějších problémů, opakujících se situací, se přizve k řešení speciální pedagog, který sestaví krizový plán.
- V případě potřeby se přizvou rodiče, kteří mohou pomoci odhalit příčiny jednání žáka, podpořit ho.
- Při řešení spolupracují i ostatní pedagogové (třídní učitel, metodik prevence, vychovatel družiny a další), kteří se s žákem setkávají, aby mohli smysluplně předcházet podobným situacím, případně problém adekvátně řešit.