

# INFORMAČNÍ PLAKÁT PRO RODINY S DĚTMI

## MAGISTRÁT MĚSTA ÚSTÍ NAD LABEM

Odbor sociálních věcí

✉ Velká Hradební 8, Ústí nad Labem, 400 01

Najdete nás na adrese: PB centrum, Mírové náměstí 3097/37, 4. – 6. patro

☎ 475 271 111

www.usti-nad-labem.cz

e-mail: podatelna.magistrat@mag-ul.cz

## VOLNÝ ČAS

### YMCA Ústí nad Labem Nízkoprahový klub Orion

✉ Krčínova 806/1, Ústí nad Labem, 400 07

☎ 733 643 243

www.usti.ymca.cz/orion

e-mail: [orion@usti.ymca.cz](mailto:orion@usti.ymca.cz)

### Nízkoprahový klub Nový svět (Člověk v tísni)

✉ Matiční 182, Ústí nad Labem, 400 07

☎ 731 690 479 – Alena Malátová

www.clovekvtsni.cz/usti

e-mail: [alena.malatova@clovekvtsni.cz](mailto:alena.malatova@clovekvtsni.cz)

### Klub Mixér (Člověk v tísni)

✉ Hrbovická 60, Ústí nad Labem, 400 01

☎ 739 220 251 – Tereza Hajdúová

www.clovekvtsni.cz/usti

e-mail: [terezahajduova@clovekvtsni.cz](mailto:terezahajduova@clovekvtsni.cz)

☎ 775 421 362 – Jana Mikolajová

www.clovekvtsni.cz/usti

e-mail: [jana.mikolajova@clovekvtsni.cz](mailto:jana.mikolajova@clovekvtsni.cz)

### Stromeček – Předškolní klub (Člověk v tísni)

✉ Hrbovická 60, Ústí nad Labem, 400 01

☎ 777 367 872 – Alena Kohlmajerová

www.clovekvtsni.cz/usti

e-mail: [alena.kohlmajerova@clovekvtsni.cz](mailto:alena.kohlmajerova@clovekvtsni.cz)

### Stonožka – Předškolní klub (Člověk v tísni)

✉ Jindřicha Plachty 183, Ústí nad Labem, 403 31

☎ 778 442 546 – Kristýna Holubová

www.clovekvtsni.cz/usti

e-mail: [kristyna.holubova@clovekvtsni.cz](mailto:kristyna.holubova@clovekvtsni.cz)

### Podpora vzdělávání Předlice (Člověk v tísni)

✉ Hrbovická 60, Ústí nad Labem, 400 01

☎ 734 428 391 – Helena Sýkorová

www.clovekvtsni.cz/usti

e-mail: [helena.sykorova@clovekvtsni.cz](mailto:helena.sykorova@clovekvtsni.cz)

## ODDĚLENÍ SOCIÁLNÍ PREVENCE

Na oddělení sociální prevence pracují kurátoři pro děti a mládež. Spolupracují s dětmi na 2. stupni školy, které mají závažné výchovné problémy, dopouštějí se útěků z domova, záškoláctví, zneužívají návykové látky. Dále pracují s nezletilými i mladistvými pachateli protiprávních činů. Poskytují rodičům poradenství při výchově jejich dětí.

Podrobnější informace o činnosti kurátorů pro děti a mládež najdete na internetových stránkách magistrátu.

## ODDĚLENÍ SOCIÁLNĚ-PRÁVNÍ OCHRANY DĚTÍ

Na tomto oddělení sociální pracovníci spolupracují s oběťmi trestné činnosti, s dětmi, které jsou týrané, sexuálně zneužívány. Když se rodiče rozvádí, hájí zájmy nezletilých dětí u soudních jednání (svěření dítěte do péče jednoho z rodičů, stanovení výživného, úprava styku apod.). Pomáhají řešit krizové situace v rodině (např. násilí nebo závislosti rodičů). Pracují také se záškoláky a s dětmi, které mají závažné výchovné problémy na 1. stupni školy.

## ODDĚLENÍ NÁHRADNÍ RODINNÉ PÉČE

Pracovník náhradní rodinné péče zajišťuje sociálně právní ochranu dítěte. V souvislosti s ní poskytuje sociální poradenství dětem i rodičům při řešení jejich rodinných i osobních problémů. Zajišťuje úkony spojené s výkonem náhradní rodinné péče (adopce, pěstounská péče, svěřování dětí do péče jiných osob než rodičů), spolupracuje s pěstouny a dalšími institucemi a pomáhajícími organizacemi.

## ODDĚLENÍ SOCIÁLNÍ PRÁCE

Na oddělení sociální práce se dostane podpory, pomoci a poradenství rodinám s dětmi, osobám osamělým, zdravotně znevýhodněným, rodinám řešícím svou bytovou situaci, rodinám zadluženým a s finančními problémy, rodičům propuštěným z výkonu trestu odnětí svobody a jiným.

Spolupráce s tímto oddělením zasahuje do všech oblastí běžného života a směřuje k posílení rodiny jako celku.

Posláním nízkoprahového klubu Orion je sociální začlenění ohrožených dětí a mládeže z cílové skupiny ve věku 12 - 18 let. Klub poskytuje poradenství, informační servis, kontakt s institucemi a další podporu pro mladé lidi. Dále nabízí aktivity a prostor pro volný čas jako např. stolní fotbal, tenis, stolní hry, PC s Internetem, žonglovací a hudební vybavení. Také nabízí volnočasové dílny – např. výtvarnou dílnu, taneční a hudební dílnu, filmový klub a mnoho dalšího. Též pořádá Jednorázové akce – výlety, preventivní aktivity, workshopy, besedy.

Dětem a mládeži od 6 do 19 let ze sociálně vyloučeného prostředí nabízí bezpečný prostor pro volnočasové (tanec – čardáš, orientální tance, break, kapela, stolní a deskové hry, počítače s internetem, sportovní aktivity – fotbal, florbal, trampolína aj., výlety a výjezdy mimo lokalitu), výchovně preventivní a vzdělávací aktivity (domácí úkoly, příprava do školy, výtvarná dílna, řemeslná dílna, didaktické hry) jako alternativu k životu „na ulici“, profesionální pomoc a provázení při řešení obtížných životních situací.

Klub Mixér je nízkoprahové zařízení pro děti a mládež ve věku 6 – 26 let z Ústí nad Labem, který se nachází v Předlicích. Klub je v lokalitě místem, kam se dá jít, když člověk nechce být sám, nebo se nudí, nechce být na ulici, doma... anebo se třeba ocitl v situaci, kdy se potřebuje poradit, s něčím pomoci, něco se naučit, o někoho se „opřít“...

Mixér dělá koktejl aktivit, který míchají pracovníci společně s těmi, kteří sem přicházejí.

Stromeček nabízí dětem pocházejícím ze sociálně vyloučeného prostředí pravidelné a programově připravované tematické aktivity předškolní výchovy, rozvíjí jejich dovednosti a znalosti v přátelském a bezpečném prostředí.

Stonožka nabízí dětem pocházejícím ze sociálně vyloučeného prostředí pravidelné a programově připravované tematické aktivity předškolní výchovy, rozvíjí jejich dovednosti a znalosti v přátelském a bezpečném prostředí.

Možnost individuálního bezplatného doučování dětí ve věku 6 - 14 let ze sociálně vyloučeného prostředí.



### Dobrovolnické centrum, z.s.

✉ Prokopa Diviše 1605/5, Ústí nad Labem, 400 01  
☎ 774 422 562 Bc. Jiřina Gasserová  
email: Jirina.gasserova@dcul.cz  
- vedoucí Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

☎ 721 570 084 Petra Prachařová  
email: Petra.pracharova@dcul.cz  
- pracovnice v sociálních službách

☎ 774 041 420 Veronika Pagáčová  
email: Veronika.pagacova@dcul.cz  
- koordinátorka mentoringových dobrovolnických programů (Pět P, KOMPAS®)

www.dcul.cz  
e-mail: dcul@seznam.cz  
FaceBook: Dobrovolnické centrum, z.s.

### Centrum pro rodinu Ovečka

✉ Poláčkova 2, Ústí nad Labem, 400 11  
☎ 475 212 314 - kavárna, objednávky, dotazy  
☎ 731 402 482 - Ing. Jana Poláková - vedoucí  
e-mail: ovecka@charitausti.cz www.charitausti.cz

### Nížkoprahové zařízení pro děti a mládež Tykadlo

✉ Poláčkova 2, Ústí nad Labem, 400 11  
☎ 736 785 956 - Ondřej Šelmeš  
e-mail: tykadlo@charitausti.cz

### Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

✉ Poláčkova 2, Ústí nad Labem, 400 11  
☎ 731 128 247 - Bc. Tereza Veselá  
e-mail: saska@charitausti.cz

### Oblastní charita Ústí nad Labem Centrum služeb pro rodinu Světluška

✉ Národního odboje 634/23, Ústí nad Labem, 400 03  
☎ 731 402 517 - Bc. Andrea Marksová, vedoucí  
e-mail: marksova@charitausti.cz  
e-mail: horvathova@charitausti.cz  
tel: 739507615 - sociální pracovnice  
www.charitausti.cz

### Komunitní centrum pro děti Světluška

✉ Národního odboje 634/23, Ústí nad Labem, 400 03  
☎ 731 402 517 - Bc. Andrea Marksová, vedoucí  
☎ 475 221 211 - sociální pracovnice  
e-mail: bruzova@charitausti.cz  
www.charitausti.cz

### Dům Světluška – Terénní programy

✉ Národního odboje 634/23, Ústí nad Labem, 400 03  
☎ 731 402 487 - sociální pracovnice  
e-mail: melcova@charitausti.cz  
www.charitausti.cz

### Rodinné centrum Slunečník, z.s.

✉ pobočka Důlce 74, Ústí nad Labem, 400 01  
☎ 607 614 766  
e-mail: rcsolunecnik@volny.cz  
www.slunecnik.org

✉ pobočka Kubelíkova 1, Ústí nad Labem, 400 03  
☎ 607 614 766  
e-mail: rcsolunecnik@volny.cz  
www.slunecnik.org

### Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi:

Posláním SAS pro rodiny s dětmi je pomáhat při řešení problémů, které nepříznivě ovlivňují fungování rodin a které nejsou rodiny schopny samy vyřešit. Jedná se o rodiny s dětmi z Ústí nad Labem a blízkého okolí. Nabízíme výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti (jako např. pomoc řešení bytové situace, s hledáním zaměstnání, se školní přípravou dítěte, podpora a nácvik rodičovského chování, pomoc při komunikaci s úřady, školou apod.), zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (např. doprovázení na úřady, k lékaři, komunikace s dalšími institucemi apod.).

### Mentoringové dobrovolnické programy:

#### Program Pět P

- ✓ Přátelství
- ✓ Podpora
- ✓ Prevence
- ✓ Péče
- ✓ Pomoc dětem, které se nachází v těžké životní situaci.

Cílem programu Pět P je vytváření přátelských vztahů jednoho „malého“ a jednoho „velkého“ kamaráda. Preventivní volnočasový program umožňuje dětem smysluplné trávení volného času s dobrovolníky, s jejichž pomocí posilujeme osobnostní rozvoj dětí, zlepšujeme sociální dovednosti, učíme je toleranci a vedeme k samostatnosti.

Dvojice se setkává jedno odpoledne v týdnu na 2-3 hodiny po dobu jednoho roku.

#### Program KOMPAS®

- ✓ KOMunikace
- ✓ PARTnerství
- ✓ Spolupráce

Program KOMPAS® je duševním vlastnictvím Dobrovolnického centra a zakládá se na skupinovém setkávání dvou dobrovolníků a šesti dětí.

Děti se prostřednictvím programu učí respektu vrstevníků i dospělých, naučí se navazovat a prohlubovat vztahy, rozvinou svou komunikaci a posílí své sebevědomí a získají nové zkušenosti a dovednosti. Zažijí přijetí, úspěch a přátelství.

Skupinka se schází jedno odpoledne v týdnu na 2-3 hodiny po dobu pěti měsíců.

Bezplatné doučování dětí školního věku. Doučování probíhá s vyškoleným dobrovolníkem.

Centrum pro rodinu Ovečka nabízí prostory pro smysluplné trávení volného času rodičů s dětmi (0-7 let). Realizujeme různorodé zájmové aktivity, besedy, workshopy, základní sociální a právní poradenství. Pro děti je zde k dispozici bezpečná herna s nekuřáckou kavárnou, v létě je možné využívat zahradu s herními prvky. Naše prostory jsou též k pronájmu na narozeninové dětské oslavy, semináře, firemní akce či školení. Ceník na [www.charitausti.cz](http://www.charitausti.cz).

Nížkoprahové zařízení pro děti a mládež Tykadlo je určeno pro trávení volného času dětí od 6 do 15 let, které jsou ze sociálně znevýhodněného prostředí. Cílem je nabídnout bezpečné prostředí pro vzájemná setkávání, komunikaci, výměnu zkušeností, vzdělávání a vyplnění volného času prospěšnými činnostmi, které podporují zdravý životní styl a zároveň působí preventivně proti nežádoucím společenským jevům.

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi od 3 do 15 let nabízí (formou terénní a ambulantní služby) podporu rodinám s dětmi, které se ocitly v dlouhodobě nepříznivé sociální situaci, při které je ohrožen vývoj dítěte. Tyto rodiny, které nedokáží samy bez další pomoci překonat tíživé období, motivujeme a aktivizujeme ke změně (např. pracovní výchovná činnost s dětmi, zvýšení finanční gramotnosti rodičů...). Požadujeme, aby se rodiče na řešení problému spolupodíleli. Pracujeme převážně v přirozeném prostředí rodiny.

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi od 3 do 18 let nabízí služby rodinám, které se ocitly v nepříznivé životní situaci. Jedná se např. o podporu a nácvik rodičovského chování včetně pomoci vedení hospodaření a udržování domácnosti, podporu a nácvik sociálních kompetencí v jednáních na úřadech, institucích. Dále nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností dítěte v rámci předškolního klubu, který je určený dětem od 3 do 6 let. Služby jsou poskytovány ambulantní a terénní formou.

Nížkoprahové zařízení pro děti a mládež je určeno dětem od 6 do 18 let, které pocházejí ze sociálně znevýhodněného prostředí. Služby jsou realizovány terénní i ambulantní formou a jejich cílem je nabídnout dětem a mládeži možnost trávit čas smysluplným způsobem v důvěrných a bezpečných podmínkách. Nabízíme dětem sportovní, výtvarné, hudební aktivity, pomoc se školní přípravou, sociální poradenství a zprostředkováváme kontakt se společenským prostředím.

Terénní programy jsou určeny lidem od 18 let, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci a nejsou schopni ji změnit vlastními silami. Služba nabízí pomoc s vyřizováním osobních záležitostí, doprovod na úřady, pomoc s vyřizováním písemností, sociální poradenství a možnost bezplatného právního poradenství.

Kroužky pro děti (turisticko- tábornický oddíl, oddíl Airsoftu, Klub Íčko – Klub Instruktorů), dále keramické kroužky, kroužek Motalinky (pletení z papíru pro děti i dospělé) a S klub (Klub aktivních seniorů). Dále na této adrese realizujeme výtvarné dílny, jednorázové přednášky a besedy, kulturní akce (Mariánská strašidla atd.)

Rodinné centrum Slunečník nabízí prostory pro plnohodnotné trávení volného času rodičů s dětmi, besedy, workshopy, vzdělávací kurzy, kroužky pro rodiče s dětmi, kroužky pro děti a další zájmové činnosti, pronájem herny k oslavám dětských narozenin a podobných akcí. Dále pořádáme nepravidelné jednorázové akce (karneval, pohádkový les, mikulášská apod.). Dále provozujeme Dětskou skupinu Rozmarýnek.



# PORADENSTVÍ

## Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy, o. p. s.

✉ Prokopa Diviše 1605/5, Ústí nad Labem, 400 01  
☎ 475 216 504, 775 234 159  
www.poradna-unl.cz  
e-mail: poradna.ul@centrum.cz

## Spirála, Ústecký kraj, z.s.

✉ K Chatám 22, 403 40 Ústí nad Labem - Skorotice  
☎ 472 743 835  
www.spirala-ul.cz

Centrum krizové intervence  
Ambulance 8.00 – 19.00 hodin  
Krizová lůžka – nepřetržitý provoz  
☎ 475 603 390 nonstop Linka pomoci  
e-mail: vedouci.cki@spirala-ul.cz

Intervenční centrum, Ústecký kraj  
☎ 475 511 811  
e-mail: intervencnicentrum@spirala-ul.cz

## Středisko výchovné péče

✉ Mírové náměstí 3097/37, Ústí nad Labem, 400 01  
☎ 475 240 010  
www.vuboletice.cz  
e-mail: h.opocenska@vuboletice.cz

## Pedagogicko-psychologická poradna Ústeckého kraje

✉ Čelakovského 2, Ústí nad Labem, 400 01  
☎ 475 532 803  
www.pppuk.cz/poradny/usti-nad-labem  
e-mail: usti@pppuk.cz

## Bateau - poradenské centrum

✉ Vaníčková 11, Ústí nad Labem, 400 01  
☎ 731 172 025  
www.bateau.cz e-mail: bateau@bateau.cz

## Člověk v tísní, o.p.s.

✉ Prokopa Diviše 1605/5, Ústí nad Labem, 400 01  
☎ 777 787 938  
www.clovekvtsni.cz/usti  
e-mail: vit.kucera@clovekvtsni.cz

## Poradna pro integraci - pracoviště Ústí nad Labem

✉ Velká Hradební 33, Ústí nad Labem, 400 01  
☎ 475 216 536  
www.p-p-i.cz e-mail: usti@p-p-i.cz

- **Odborné sociální poradenství** - osobní, párové a rodinné poradenství, předrozvodová a porozvodová mediace za účelem úpravy styku rozvádějících se rodičů s dětmi, pomoc rekonstituovaným rodinám, základní sociální poradenství, sociálně-právní poradenství a další služby určené především sociálně slabším jedincům a osobám v přechodné krizové situaci. Jedná se o psychologické poradenství, sociálně-právní poradenství, diagnostiku, výchovně-vzdělávací programy pro školy, psychoterapii, základní a odborné sociální poradenství, informační servis. Na konzultace s psychologem, právníkem či manželským a rodinným poradcem je nutné se předem objednat.
- **Práce s rodinami a dětmi** – služby pro rodiny ohrožené těžkou rozvodovou situací, vzájemnou hostilitou partnerů, rozpadem, sociálně – patologickými jevy atd.
- **Služby náhradní rodinné péče** – uzavírání Dohod o výkonu pěstounské péče, setkávání pěstounských rodin, vzdělávání pěstounů, poskytování odborných služeb pro náhradní rodiny

## Centrum krizové intervence

Všem osobám v tíživé životní situaci nabízí ambulantní i pobytovou krizovou pomoc individuálním osobám i rodinám s dětmi. Klienti ve vážném krizovém stavu mohou využít bezplatný pobyt na krizovém lůžku až po dobu 7 nocí s možností krizové stravy.

## Odborné sociální poradenství:

- 1/Právo na vaší straně - pomoc sociálního pracovníka a právníka s možností sepsání právních podání na základě telefonického objednání na tel. 475603390
- 2/Internetová poradna - poradenství je poskytováno prostřednictvím e-mailu na adrese [mail@spirala-ul.cz](mailto:mail@spirala-ul.cz), odpověď na svůj dotaz obdrží klient do 5 pracovních dnů.
- 3/Zdravá rodina – pomoc rodinám s dětmi, které mají výchovné, vztahové nebo školní potíže. Terapie probíhá formou 5 – 10 setkání terapeuta s rodinou na základě tel. objednání 475603390

## Intervenční centrum pro osoby ohrožené domácím násilím

Poskytuje bezplatně, bez objednání a anonymně právní poradenství, sociálně-právní poradenství, psychologickou podporu.

▪ **Linka pomoci** - telefonická krizová pomoc všem osobám v tíživé životní situaci bez objednání a doporučení, v nepřetržitém provozu i pro klienty, kteří chtějí zůstat v anonymitě.

Všechny typy pomoci jsou bezplatné.

▪ **Dítě, škola, společnost** – preventivní programy pro školy a pro výjezdové pobyty dětí ze sociálních odborů, na zakázku dle objednávky.

Poskytuje všestrannou preventivní speciálně pedagogickou péči a psychologickou pomoc dětem s rizikem či s projevy poruch chování a negativních jevů v sociálním vývoji. Poskytuje konzultace, odborné informace a pomoc osobám odpovědným za výchovu i pedagogickým pracovníkům. Nabízí možnost, zpravidla 8 týdenního, dobrovolného pobytu v internátním oddělení střediska v Děčíně, který je zaměřen na další diagnostiku příčin poruchového chování, na postupné nastavení změny dosavadního problematického chování, způsobů řešení konfliktních situací, na podporu a posílení zdravých návyků, rozvoj sociálních dovedností klienta, na změnu postojů ke školní práci a také změnu sebepojetí.

Pedagogicko-psychologická poradna poskytuje bezplatné služby dětem i dospívajícím ve věku od 3 do 19 let, jejich zákonným zástupcům a učitelům škol. Hlavní činností je psychologická a speciálně pedagogická diagnostika vzdělávacích nebo výchovných obtíží, doporučení vzdělávacích i výchovných opatření, včetně posuzování školní zralosti předškolních dětí. O pomoc mohou rodiče požádat telefonicky nebo osobně v PPP.

Poradna Bateau poskytuje bezplatné kvalifikované služby náhradním rodinám a rodinám v krizi v rámci pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí a prostřednictvím služby odborného sociálního poradenství, tj. psychologické, speciálně-pedagogické, právní a sociální poradenství, terapeutickou a mediační práci s rodinným systémem, individuální práci s dětmi, asistovaný kontakt, realizaci kurzů, přednášek a workshopů, a taktéž aktivity primární prevence v rámci dětských klubů. Podporujeme a nabízíme profesionální pomoc náhradním rodinám, vč. doprovázení pěstounů v rámci dohod o výkonu pěstounské péče. Bez doporučení přijímáme děti i dospělé, jednotlivce i rodiny.

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi je poskytována především v domácnostech klientů - bezplatné poskytování pomoci rodinám žijícím v sociálně vyloučených lokalitách, případně rodinám ohroženým sociálním vyloučením. Služba se zaměřuje na pomoc při vytváření podmínek pro vzdělávání a volný čas dětí, při hospodaření s penězi, při prosazování práv a zájmů, doprovod při jednání na úřadech, pomoc s listinami (sepisování žádostí atp.) a při řešení dluhů, zprostředkování kontaktů s dalšími institucemi a organizacemi.

Sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi je určena rodinám cizinců, které nedokážou svou situaci řešit samy. Rodinám nabízíme bezplatné právní poradenství, poradenství k pobytovým otázkám, sociálním dávkám, doprovázíme je na úřady, zajišťujeme tlumočníky nebo jim pomáháme hledat bydlení, zaměstnání apod. Zároveň rodiny mohou navštěvovat kurzy českého jazyka, využívat doučování pro děti nebo se účastnit integračních aktivit.



**DRUG-OUT Klub, z.s., kontaktní centrum**  
**Ředitelka K-centra: Mgr. Radka Koblížková**

✉ Velká Hradební 47/13, Ústí nad Labem, 400 01  
☎ 475 210 626, 475 211 483  
www.drugout.cz e-mail: drugout@volny.cz

**Ambulantní adiktologické služby**

✉ Velká Hradební 13/47, Ústí nad Labem, 400 01  
(Kožní sanatorium – 1. patro)  
☎ 720 347 918  
☎ 721 300 433 – Mgr. et Bc. Ilona Šulcová  
www.adiambulance.cz  
e-mail: ambulance@drugout.cz  
e-mail: sulcova@drugout.cz  
poradna: poradna@drugout.cz

**Krajská adiktologická ambulance a poradna pro děti a dorost**

**Vedoucí služby: Mgr. et Bc. Ilona Šulcová**  
✉ Velká Hradební 13/47, Ústí nad Labem, 400 01  
(Kožní sanatorium – 1. patro)  
☎ 607 451 588  
www.deti.adiambulance.cz  
e-mail: poradna@drugout.cz

**Probační a mediační služba**

✉ Velká Hradební 484/2, Ústí nad Labem, 400 01  
☎ 734 362 944 Mgr. Iveta Teplíková  
☎ 778 762 574 Mgr. Milena Ruiz  
www.pmscr.cz

**Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s.**

pobočka Ústí nad Labem  
✉ Zolova 502/2, Ústí nad Labem, 400 07  
☎ 724 701 600  
pobočka Trmice  
✉ Fügnerova 59/20, Trmice, 400 04  
☎ 724 701 626  
www.poradna-prava.cz

**Cíle Kontaktního centra:**

- naplňování strategie Harm Reduction,
- snižování dopadů injekčního užívání drog,
- navázání a udržení kontaktu s nově přichozími uživateli,
- zajištění větší informovanosti o infekčních onemocněních (HIV, hepatitidy, atd.),
- zkvalitnění stávajících služeb, rozšiřování povědomí o službách Kontaktního centra,
- rozvoj a podpora sociálních kompetencí klientů,
- poskytování doprovázející sociální práce, motivačního tréninku, zprostředkování léčby

**Cíle Adiktologické ambulance:**

- podpora a motivace klientů ke změně jejich dosavadního životního stylu a snaha o znovu zapojení do běžného života
- zlepšení sociálního, zdravotního a psychického stavu osob ohrožených závislostí
- rozvoj a podpora sociálních kompetencí uživatelů služby

**Cílová skupina:**

- Uživatelé nelegálních látek a alkoholu v ambulantním terapeutickém programu
  - Rodiče a blízcí uživatelů návykových látek a patologických hráčů
  - Klienti medikováni buprenorfinem
  - Patologičtí hráči
  - Rodiče užívající návykové látky
  - Uživatelé návykových látek, alkoholu, patologičtí hráči umístění ve vazební věznici Litoměřice
- Skupina pro patologické hráče – program je určen patologickým hráčům, osobám s kombinací pat. hráčství a dalším typem závislosti, rodičům a osobám blízkým s nelátkovou závislostí.
- Skupina pro klienty závislé na alkoholu - jedná se o svépomocnou otevřenou skupinu s účastí terapeuta. Nabídne prostor pro setkávání klientů (mužů i žen), řešících svůj problém se závislostí na alkoholu.
- Skupina pro rodiny odsouzených osob k výkonu trestu odnětí svobody, které jsou závislé na návykových látkách, alkoholu, patologickém hrani a jsou v současné době odsouzeni k VTOD

**Cíle KAAPDD:**

- Preventivní působení a edukace cílové skupiny
- Poskytnutí bezpečného prostoru a podpory při řešení aktuální problematické situace klienta vzniklé v souvislosti s návykovým chováním
- Předcházení prohloubení krize, negativní situace a snaha zabránit následným možným komplikacím
- Motivace klienta k dalšímu postupu v léčbě
- Podpora klienta v abstinenci
- Pomoc v krizi, opora, naděje
- Resocializace a motivace ke změně životního stylu
- Sociální stabilizace
- Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným prostředím
- Zlepšení mezilidských vztahů
- Snaha o zapojení blízkých osob do řešení situace vzniklé návykovým chováním, jejich edukace a podpora
- Podpora klienta v udržení žádoucí změny
- Rozvoj kompetencí klienta k samostatnému řešení možné budoucí nežádoucí situace či její prevence

**Cílová skupina:**

- Spodní věková hranice uživatelů je 10 let, horní věková hranice je 18 včetně.
- Mladiství do 18 let včetně, kteří jsou ohroženi závislostí na návykových látkách
  - Mladiství do 18 let včetně, kteří jsou ohroženi nelátkovou závislostí
  - Rodiče a blízcí osob ohrožených látkovou či nelátkovou závislostí do 18 let včetně
- Všechny služby poskytujeme zdarma a anonymně.

Probační a mediační služba usiluje o zprostředkování účinného a společensky prospěšného řešení konfliktů spojených s trestnou činností a současně organizuje a zajišťuje efektivní a důstojný výkon alternativních trestů a opatření s důrazem na zájmy poškozených, ochranu komunity a prevenci kriminality. Podpora obětí trestných činů při vyrovnávání s traumatickým zážitkem trestného činu a usnadnění návratu k běžnému životu. Právní a psychosociální podpora (osobní, telefonní, emailová), včetně doprovázení.

Poskytuje sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi - podporuje rodiny s dětmi, u kterých je ohrožen vývoj dětí, způsobený dlouhodobou krizovou sociální situací, kterou sami nedokážou řešit. Díky poskytnuté podpoře mohou rodiny s dětmi lépe uplatňovat svá práva a oprávněné zájmy. Rodiče jsou podporováni v prohlubování svých rodičovských schopností a dovedností tak, aby o své děti mohli sami odpovědně a řádně pečovat.

Dále poskytuje poradenství ve věcech státního občanství a právní poradenství. Rozvíjí právní projekty se zaměřením na problémy diskriminace, na jejich příčiny a ochranu proti ní. V případech podezření na diskriminaci v trestním řízení, bydlení, zaměstnání a přístupu na veřejná místa poskytuje poradenství. Provádí analýzy platné právní úpravy ve vybraných oblastech z hlediska jejich souladu s mezinárodními závazky České republiky v oblasti lidských práv. Tam, kde je to potřebné, formuluje doporučení a zasazuje se za lepší legislativní řešení. Veškeré služby jsou bezplatné.