

Příklady ukázek otázek z dotazníků CAF na téma efektivního zajištění vzájemné komunikace

Níže jsou uvedeny pouze příklady otázek, které jasně ukazují na získání zpětné vazby k nastavenému systému předávání informací a řešení krizových situací škola–žák–rodič v dotaznících (*dotazníky pro sociální partnery, pro pedagogické pracovníky, pro žáky 1. a 2. ročníku učebních oborů, pro žáky 1. a 2. ročníku maturitních oborů, závěrečných ročníků učebních oborů, závěrečných ročníků studijních oborů, pro rodiče*) včetně obvyklé škály hodnocení.

Obvyklá škála hodnocení v dotaznících:

- nesouhlasím
- 2 – spíše nesouhlasím
- 3 – nelze posoudit
- 4 – spíše souhlasím
- 5 – souhlasím

Dotazník určený pro pedagogické pracovníky

Otázky vztahující se ke zpětné vazbě nastavených pravidel a předávání informací jsou v Dotazníku určeném pro pedagogické pracovníky např. tyto otázky:

- Pokud bych chtěl/a, mám možnost dávat vedení školy zpětnou vazbu.
- Vedení školy zpravidla neunikne nic, co se odehrává ve škole mezi učiteli a žáky – žáky a učiteli.
- Vedení školy zpravidla neunikne nic, co se odehrává ve škole mezi učiteli.
- Pro komunikaci a diskuzi na poradách jsou jasně stanovena pravidla.
- Pravidla jsou účastníky porad dodržována.
- Učitelé dodržují pravidla chování, která vyžadují od svých žáků.
- Učitelé se snaží být v pravidelném kontaktu s rodiči žáků (e-mail, SMS, telefonát, konzultační hodiny).
- Ve škole jsou jednoznačně stanovena pravidla pro vzdělávání učitelů.
- Pravidla pro vzdělávání učitelů jsou dodržována.

Dotazník pro rodiče

V Dotazníku pro rodiče je u otázky týkající se **řešení krizových situací** jasná provazba na **řešení krizových situací škola–žák–rodiče v otázkách**:

- Vedení školy se při řešení krizových situací mého dítěte (zdravotní problémy, gamblerství, drogy apod.) snaží se mnou / s námi úzce spolupracovat.
- Při řešení krizových situací mého dítěte (zdravotní problémy, gamblerství, drogy apod.) se učitelé snaží se mnou / s námi úzce spolupracovat.

Závěrečná anketa – informační kanály – slouží pro získání aktuálních informací o informačních kanálech školy, které jsou nejvíce využívány, dále následují i otázky vztahující se k webovým stránkám školy.

Dotazníky pro žáky

V **Dotazníku pro žáky** je opět vidět zájem o vnímání pomoci učitelů ze strany žáků při řešení jakýchkoliv **problémů** a je zde opět zřejmá provázanost při řešení **krizových situací škola–žák–rodiče**, viz otázky:

- Třídní učitel/učitelka se nám snaží pomáhat.
- Třídní učitel/učitelka mi pomůže, budu-li mít jakýkoli problém.
- Vedení školy zpravidla ví, co se odehrává ve škole mezi námi žáky a učiteli.
- Pokud rodiče potřebují informace nebo řešit nějakou moji situaci, mohou se kdykoli obrátit na ředitele školy nebo jeho zástupce.
- Myslím, že vedení školy při řešení našich krizových situací (zdravotní problémy, gamblerství, drogy apod.) se snaží úzce spolupracovat s rodiči.
- Domnívám se, že při jednání s rodiči o nás žácích jsou učitelé konstruktivní a snaží se najít řešení uspokojivé pro obě strany.
- Při řešení krizových situací nás žáků (zdravotní problémy, gamblerství, drogy apod.) se učitelé snaží úzce spolupracovat s našimi rodiči.
- Pokud rodiče potřebují informace nebo řešit nějakou moji situaci, mohou se kdykoli obrátit na ředitele školy nebo jeho zástupce.
- Myslím, že vedení školy je rádo, pokud může spolupracovat s našimi rodiči.
- Myslím, že vedení školy při jednání s rodiči o nás žácích je konstruktivní a snaží se najít řešení uspokojivé pro obě strany.
- Myslím, že vedení školy při řešení našich krizových situací (zdravotní problémy, gamblerství, drogy apod.) se snaží úzce spolupracovat s rodiči.
- Při řešení krizových situací nás žáků (zdravotní problémy, gamblerství, drogy apod.) se učitelé snaží úzce spolupracovat s našimi rodiči.

Je také zpětně ověřováno nastavení **komunikace vedení školy – žáci** formou dotazníků, ve kterých dostává vedení školy jasnou zpětnou vazbu o nastaveném systému komunikace s žáky. Jedná se např. o následující otázky:

- Vedení školy (ředitel a jeho zástupci) nás žáky umí motivovat, např. oceněním naší práce nebo pochvalou, pokud se nám něco podaří.



- Vedení školy oceňuje naši dobrou práci / naše dobré studijní výsledky.
- Vedení školy zpravidla ví, co se odehrává ve škole mezi námi žáky a učiteli.
- Vedení školy vyžaduje od nás žáků, abychom plnili své povinnosti a respektovali režim školy.
- Vedení školy vůči nám (žákům) běžně používá konstruktivní kritiku.
- Vedení školy podporuje naši iniciativu jak ve výuce, tak i v rámci mimovýukových aktivit.

Dotazník pro sociální partnery školy

Je strukturován z hlediska:

- **Kompetencí důležitých z hlediska** firmy – ke zpětné vazbě nastavení efektivní komunikace se vztahují:
 - Týmová spolupráce.
 - Komunikativnost.
 - Vůdčí osobnost (sebevědomé chování).
 - Přátelské a příjemné vystupování.
 - Osvojení etikety (společenské chování).
- **Hodnocení žáků školy, se kterými sociální partneři školy přišli do styku v rámci odborné praxe nebo odborného výcviku** – dochází k hodnocení aspektů, jimiž jsou:
 - Přesnost, spolehlivost v práci.
 - Komunikativnost.
 - Aktivní přístup k práci.
 - Příjemné vystupování.

