



Kujme železo, dokud je žhavé...

LUŽÁNKY

vize 2020

Naším posláním je inspirovat, motivovat a poskytovat prostor pro volný čas a osobní rozvoj každého člověka.

OBSAH

1. Smysl a proces tvorby vize v Lužánkách.....	3
2. Hodnocení vize 2010–2015	3
Procesy a struktura.....	3
Obsah a klienti	4
Zaměstnanci	5
Vnější vztahy	5
3. Co chceme v letech 2016–2020.....	6
Poslání Lužánek	7
Obsah.....	7
Klienti.....	8
Vnější vztahy	9
Struktura a procesy	10
Pracovníci.....	11
4. Vize a sny pracovišť na roky 2016–2020	12
Lidická.....	12
Lesná	12
Lány	13
Labyrint.....	13
Lata.....	14
Linka	14
4L – Legato, Lyska, Lávka, Cirkus LeGrando	15
Louka	15
Lentilka	16
Lorien.....	16
Podpůrné systémy	17
5. Lužánecké desatero	19

1. SMYSL A PROCES TVORBY VIZE V LUŽÁNKÁCH

Po listopadové revoluci v roce 1989 prožily Lužánky neuvěřitelné vzepětí a rozmach. Najednou šlo realizovat do té doby nemožné, zkoušet nevyzkoušené, objevovat nové trendy i nové postupy, přicházet s nápady a realizovat je, dělat chyby a učit se z nich. Tato nádherná doba přinesla nejen expanzi nových oborů, nových forem a metod práce i nových kroužků a rozvoj dosavadních, ale i rozrůstání Lužánek mimo naše původní pracoviště.

Zatímco v počátcích tohoto procesu jsme se potkávali denně na chodbě, rozebírali své nápady a slyšeli jsme se v každodenní komunikaci, později jsme, vzdáleni sobě navzájem na různých místech Brna a snad i trochu střízlivější než v prvopočátcích, našli potřebu rozebírat své plány a představy mezi sebou navzájem. Tuto potřebu dlouhá léta mimo jiné saturovala každoroční soustředění lidského potenciálu organizace – zpočátku na různých místech, posléze v Krucemburku.

Jako každý vyvíjející se organizmus dospěli jsme po létech i my do časů, kdy už kromě obecně vlastního fungování máme potřebu ptát se i po smyslu své existence a na naši roli ve světě, jenž nás obklopuje. Do časů dlouhodobějšího, vizionářského plánování, v němž víc než o čísla a výkony jde o hodnoty, na nichž chceme stát, a cíle, k nimž směřujeme.

Současný model vizionářského plánování v pětiletých cyklech má v Lužánkách své místo od roku 2005. Výjezdní plánovací setkání pracovníků Lužánek v září 2015 v Nekoři a následná více než tříměsíční usilovná práce skupiny vedoucích pracovníků je tedy již třetím kolem tohoto procesu.

Jakkoliv lze celý systém tvorby lužánecké vize a zejména další práce s tímto materiálem dále ladit a vylepšovat, máme za to, že jdeme správnou cestou, vedoucí ke stavu, že každý pracovník Lužánek (interní, externí či dobrovolný) ví, kudy a kam tato cesta vede, proč po ní jdeme a co se od něj konkrétně očekává, a že to vnímáme všichni pokud možno stejně.

Slibujeme si i od této, v pořadí již třetí verze lužánecké vize, že nám bude jak pevnou půdou pod nohama a oporou v našem rozhodování, tak i kompasem, ukazujícím nám lužánecký směr a cíl.

2. HODNOCENÍ VIZE 2010–2015

Toto hodnocení vzniklo jako výsledek společného hodnocení uplynulého období pracovníky SVČ Lužánky na rozjezdovém soustředění v Nekoři 2015 a bylo doplněno o hodnocení, provedené vedením Lužánek. V následujícím textu popisujeme jednotlivé oblasti tak, jak je nastavila Vize 2015, vytvářená kolektivem všech lužáneckých pracovníků v Krucemburku v září 2010.

Procesy a struktura

V letech 2010–15 se Lužánky - středisko volného času věnovaly především nastavení a zlepšení vnitřních procesů a struktury fungování Lužánek. Z hlediska vnitřní struktury vznikl systém přímého nadřazeného, který je opřen o osobní projekty každého pracovní-

ka, související s ročními projekty jednotlivých pracovišť a Lužánek jako celku. Pravidelně probíhají také hodnotící rozhovory se všemi zaměstnanci. Byla přijata personalistka a nastavena pravidla pro přijímání nových pracovníků prostřednictvím výběrových řízení, stejně jako byl vytvořen manuál pro ty, kdo do Lužánek nastoupili.

Zlepšilo se fungování podpůrných systémů a jejich spolupráce s pedagogy, a to prostřednictvím přijetí šéfa podpůrných systémů a nastavením pravidel jednotlivých procesů. Probíhaly také kvalitativní změny informačního systému a společného úložiště dokumentů. Vznikl grafický manuál, sloužící ucelené a jednotné propagaci našich aktivit, standardy jednotlivých činností, obchodní podmínky pro jednotlivé aktivity, manuály pro nastupující zaměstnance a pro externisty.

V tomto období vzniklo také elektronické přihlašování, které přes některé potíže umožnilo klientům získat jednodušší přístup k našim činnostem. Velkou pomocí pedagogů byl vznik elektronických deníků zájmových útvarů, které se po dvouletém testování začaly používat plošně v celých Lužánkách. S tím souviselo také zkvalitnění IT vybavenosti a vznik sdíleného prostředí na jednotlivých pracovištích i napříč Lužánkami. Vedení a pracovníci se zaměřili na zlepšování komunikace a na spolupráci jednotlivých pracovišť i oborů, a to prostřednictvím společných akcí, konzultací, porad i pravidelného rozjezdového soustředění každé září na Nekoři.

Obsah a klienti

Základem všech těchto změn bylo kvalitní fungování pedagogické činnosti Lužánek. V letech 2010-15 stoupala obliba příměstských táborů, které se začaly postupně profilovat na různé skupiny zájemců a rozšiřovaly záběr klientů směrem k předškolním dětem i k aktivitám pro rodiče s dětmi.

Naopak dlouhodobě klesal počet pobytových táborů, což souviselo s menším zájmem klientů, způsobeným vyšší cenou ve srovnání s příměstskými tábory a jejich větším komfortem. Zůstávají především takové, které jsou vázány na celoroční činnost některého zájmového útvaru a kvalitní vedoucí. Narůstal také počet zájmových útvarů pravidelné činnosti – kroužků – a jejich obsahový záběr. Vznikaly trendové aktivity, jako například kroužky jazyků, vaření, yo-yo a různých tanečních stylů. Výrazný byl nárůst příležitostných akcí v místech fungování jednotlivých pracovišť, a to především ve spolupráci s úřady městských částí. Velkým pozitivem tohoto období bylo ustálení činnosti miniškolky Maceška, vznik nového projektu hlídání dětí Skládanka a založení firemní mateřské školy úřadu Jihomoravského kraje Lentilka. Zkonsolidovalo se také fungování rekreačního střediska Lorien v Orlických horách. Všechny tyto změny byly oceněny vzrůstajícím zájmem klientů o nabídku SVČ Lužánky a také pravidelným umístěním firmy v anketě TOP 100 po celých pět let. Na druhé straně v tomto období došlo k uzavření dvou pracovišť Lužánek – Lampy z důvodu nevyhovujícího stavu budovy a Lávky z důvodu snižující se efektivity fungování. Funkční činnosti z obou pracovišť byly přeneseny na jiná pracoviště Lužánek. I nadále byly Lužánky hostitelskou i vysílající organizací EVS a kontinuálně hostily v průměru ročně 6 dobrovolníků z různých evropských zemí.

Všechny naše činnosti byly prostřednictvím různých forem zpětných vazeb pravidelně vyhodnocovány účastníky i pedagogy.

Zaměstnanci

Výrazným pozitivem tohoto období bylo získání a fungování projektu ESF O krok dále, zaměřeného na vzdělávání interních a externích pracovníků Lužánek. Díky němu došlo k velkému vzestupu vzdělanosti pracovníků v nejrůznějších oblastech a oborech – od IT přes pedagogické schopnosti po umělecké dovednosti. Přínosem bylo také otevření komunikace napříč Lužánkami, navázání spolupráce a zvýšení vědomí o tom, kdo co dělá a jak. Začalo také systematické vzdělávání externistů v kurzech pedagogického minima, organizovaného prostřednictvím NIDM a vedeného našimi pedagogy.

Přínosem bylo také systematické pojmenovávání jednotlivých pracovních pozic v Lužánkách prostřednictvím nově vzniklých kompetenčních modelů. Volná či nově vzniklá pracovní místa začala být obsazována na základě výběrových řízení.

Každoročně se konaly také výjezdní porady týmů jednotlivých pracovišť a také všech vedoucích pracovišť a vedení, které měly především hodnotící a plánovací charakter. Součástí lužáneckého života byly i nadále školní výlety s inspirativními exkurzemi do konkurenčních zařízení a rozjezdové soustředění lužáneckých pracovníků v Nekoři každé září.

Vnější vztahy

Z hlediska vnějších vztahů Lužánek se v tomto období podařilo navázat mezinárodní spolupráci s dalšími organizacemi, zlepšit propagaci a mediální obraz Lužánek prostřednictvím specializovaného pracovníka na média a týmu stážistů, a pokračovat ve spolupráci s dalšími organizacemi a spolky. Stejně tak nadále pokračovala spolupráce Lužánek s vysokými školami, a to především na úrovni vedení odborných praxí, exkurzí studentů a prostřednictvím výuky, vedené našimi pedagogy.

Pracovníci Lužánek se také zapojovali do aktivit spolupřátaných s dalšími organizacemi, a to od úřadů jednotlivých městských částí, občanských sdružení a dalších neziskových organizací, až po celostátní úroveň, kde figurovali jako porotci různých soutěží, odborní lektori, poradci apod.

Období 2010-2015 hodnotíme celkově jako náročné pro množství změn, které probíhaly, ale pozitivní v jejich dopadu jak dovnitř, tak i navenek. Podařilo se nastartovat celou řadu procesů, díky kterým i přes občasné potíže probíhá fungování provozních i pedagogických procesů mnohem lépe. Zároveň jsou základem pro další plánovací období – roky 2015-2020, ve kterém bychom se chtěli zaměřit jak na obsahovou stránku naší práce, tak i na nastavení fungujících kontrolních procesů. Za důkaz dobře nastavených a fungujících vztahů s úřady městských částí považujeme revitalizaci (výměnu oken a zateplení) větší budov, úpravy zahrad (Legato, Linka,...) a přístavbu Maněže.

3. CO CHCEME V LETECH 2016–2020

OBSAH

Zaměříme se více na polytechnické vzdělávání, sportovní aktivity a aktivity pro trvale udržitelnou společnost, a to pro všechny věkové skupiny.

Budeme i nadále nabízet příměstské a pobytové tábory a prostřednictvím výukových programů a soutěží budeme nadále udržovat kontakt se základními a středními školami.

Lužánky budou v následujícím období trendovou organizací v oblasti volného času i zájmového vzdělávání.

KLIENTI

Naši klienti jsou respektovanými partnery Lužánek.

Prostředí Lužánek je příjemným a otevřeným prostorem pro všechny.

VNĚJŠÍ VZTAHY

Lužánky jsou spolehlivým partnerem i vyhledávanou organizací, udávající trendy v oblasti volnočasových aktivit.

Budeme dále prohlubovat spolupráci s městskými částmi i dalšími partnery.

STRUKTURA A PROCESY

Chceme jednodušší, přehlednější a flexibilnější strukturu firmy, která přinese lepší komunikaci a výměnu zkušeností.

Kvalitní podpůrné systémy přinesou novou vizuální podobu Lužánek a budou dobrou podporou pro všechny činnosti a zaměstnance.

Informační systém Lužánek je přívětivým nástrojem pro řízení všech činností.

PRACOVNÍCI

V Lužánkách pracují kvalitní a kvalifikovaní pracovníci, kteří sdílejí společnou vizi a svou práci ji naplňují.

Lužánky si velmi váží svých externistů a chtějí jim poskytovat prostor pro jejich realizaci, vzdělávání a růst

Naším posláním je inspirovat, motivovat a poskytovat prostor pro volný čas a osobní rozvoj každého člověka.



Obsah

- **Lužánky budou v následujícím období trendovou organizací v oblasti volného času i zájmového vzdělávání.**
- **Zaměříme se více na polytechnické vzdělávání, sportovní aktivity a aktivity pro trvale udržitelnou společnost.**
- **Budeme i nadále nabízet příměstské a pobytové tábory a prostřednictvím výukových programů a soutěží budeme nadále udržovat kontakt se základními a středními školami.**

Budeme nabízet co **nejširší škálu aktivit** v co nejvíce oborech zájmového vzdělávání a volnočasových aktivit. Vyjdeme vstříc trendovým záležitostem a zároveň budeme dbát na pokračování tradičních činností, kroužků a oborů.

Zaměříme se na podporu aktivit v oblasti **polytechnického vzdělávání**, především ruko-dělných aktivit, tradičních řemesel, vaření a dalších dovedností, vedoucích k rozvoji manuální zručnosti.

Rozšíříme nabídku **sportovních aktivit**, a to jak netradičních sportů, trendových záležitostí, tak i všeobecných sportovních přípravek.

Zaměříme se na výchovu a vedení k **trvale udržitelné společnosti**, a to podporou přírodovědných aktivit, pobytů v přírodě a vedením ke zdravému životnímu stylu.

Budeme podporovat aktivity, zaměřené na **zapojení více generací** – rodiče s dětmi, prarodiče s vnoučaty apod., vedoucí k předávání pozitivních hodnot a tradic, stejně jako k rozvoji porozumění a tolerance.

Nadále budeme nabízet širokou paletu **příměstských táborů** v době školních prázdnin tak, aby si mohly děti a jejich rodiče vybírat jak z všeobecně zaměřených, tak i odborně směřovaných činností. Rozšíříme nabídku i pro dospělé s dětmi a sourozence.

Protože pokládáme **pobytové tábory** za jednu z nejdůležitějších výchovných forem v oblasti volného času, budeme se snažit zastavit pokles zájmu o ně, a to zvýšením celoročního směřování kroužků k této formě činnosti jako vrcholu práce dětí.

Podpoříme oblast **výukových programů** na základě zjištěného zájmu ze strany škol, a to přijetím kvalitních a zkušených lektorů pro oblast osobnostně sociální výchovy, primární prevence a aktuálních problémů společnosti. Zároveň začneme školám nabízet cykly výukových programů pro jednu třídu tak, abychom mohli spolupracovat se žáky v delším časovém období minimálně jednoho roku, a podporovat tak rozvoj kvalitních sociálních vztahů v kolektivu. Zachováme oblíbené sezónní výukové programy, zaměřené na tradiční svátky a jejich tradice, jako jsou Vánoce a Velikonoce.

Podpoříme **spolupráci s vysokými školami**, a to jak nabídkou a vedením odborných praxí studentů v Lužánkách, tak jejich zapojením do našich činností jako vedoucích kroužků a aktivit jako konzultantů soutěží, spolupracovníků apod.

I nadále budeme nabízet širokou škálu **vzdělávacích aktivit** pro pedagogy i širokou veřejnost. I v této oblasti chceme spolupracovat s kvalitními odborníky z jednotlivých oborů a vysokých škol, stejně jako nabízet práci odborníků z našich řad.

Budeme pokračovat v **garantování kvalitních odborných soutěží**, zájmových přehlídek, olympiád, výstav, středoškolské odborné činnosti apod. tak, abychom při jejich pořádání vytvářeli kvalitní zázemí a podmínky jak soutěžícím, tak i porotám a divákům.

Rozšíříme oblast **nabídky předškolního vzdělávání**, a to dalším rozšířením Firemní Mateřské školy JMK Lentilka, tak i sítě miniškolek Maceška a projektu Skládanka dle místní potřeby.

Základním školám budeme nabízet širokou nabídku aktivit, a to jak formou kroužků, tak i náhrad za nedostačující školní družiny a kluby. Učitelům **základních i středních** škol jsme připraveni poskytovat metodickou pomoc i příležitosti k jejich dalšímu vzdělávání. **Ve spolupráci s vysokými školami** chceme provádět průzkumy v oblasti volného času a zájmového vzdělávání a vytvářet koncepční materiály a metodiky.

Klienti

- **Prostředí Lužánek je příjemným a otevřeným místem.**
- **Naši klienti jsou respektovanými partnery Lužánek.**

Budeme vytvářet pro klienty útulné prostředí, plné pohody a pocitu bezpečí tak, aby se k nám rádi vraceli a šířili naše dobré jméno. Vytvoříme čekárny pro děti i jejich rodiče,

dáme jim možnost odložit své věci na bezpečné místo, nabídneme jim možnost vybrat si knihy z lužáneckých knihovniček. Budou se u nás moci připojit na volnou WIFI, použít čisté WC, půjčit si sportovní náčiní, získat informace o Lužánkách i dalších aktivitách ve Family Pointech, dát si zdravé a kvalitní občerstvení,...

Naším hlavním heslem bude „**Respektovat a být respektován.**“ V jeho duchu se budeme ke klientům maximálně vstřícní při vědomí vlastních hodnot a firemní kultury Lužánek.

Budeme nadále rozvíjet a vytvářet **otevřené kluby pro děti, mládež i další klienty**, kteří zde budou moci probíhat neformální setkání, získávat informace, zahrát si ve volných hernách či využít nabídku nealkoholického baru.

Tam, kde to bude možné, zařídíme **receptci**, která bude zároveň informačním centrem pracoviště. Jinde vytvoříme přehledné **informační systémy**.

Budeme podporovat fungování **otevřených zahrad** s nabídkou aktivit pro veřejnost.

Naší snahou bude **vybudování nových pracovišť**, a to především sportovní haly, školní jídelny pro potřeby MŠ a příměstských táborů a vzdělávacího centra s možností ubytování.

Budeme aktivně sledovat a zjišťovat poptávku klientů a přizpůsobovat jim nabídku. Budeme zjišťovat trendy volnočasových aktivit a nabízet je. Chceme držet krok s dobou a zároveň ji předcházet.

Navážeme spolupráci s **velkým zahraničním partnerem** a zorganizujeme výměnné pobyty dětí – klientů. Naši nabídku a informace o nás přeložíme do základních cizích jazyků. Budeme nabízet multikulturní programy a aktivity.

Zjednodušíme nutnou **administrativu pro klienty** v oblasti zjišťování informací o našich aktivitách, při přihlašování na akce a do kroužků.

Naší snahou je vychovávat si **nové externisty z řad našich klientů a rodičů**. Chceme je k tomu vhodně motivovat, povzbuzovat a také systematicky vést a vzdělávat. Pocit sounáležitosti s Lužánkami budeme podporovat také nabídkou aktivit pro místní komunity a spoluprací s nimi.

Vnější vztahy

- **Lužánky jsou vyhledávanou organizací, udávající trendy v oblasti volnočasových aktivit.**
- **Budeme dále prohlubovat spolupráci s městskými částmi i dalšími partnery.**

Chceme být **příkladem** pro širokou veřejnost v oblasti aktivního trávení volného času. Budeme proto dávat prostor novým nápadům a názorům, snažit se odbourávat společenská tabu a být ve svých názorech konzistentní.

I nadále budeme **spolehlivým partnerem** pro našeho zřizovatele – Jihomoravský kraj a také pro Statutární město Brno.

Budeme pokračovat v udržování **dobrych vztahů s úřady** městských částí tak, abychom i pro ně byli uznávaným partnerem. Naší snahou je také ovlivňovat dění v městských částech prostřednictvím zapojení se do jednotlivých spolků, orgánů a rad. Zapojením do místních aktivit budeme podporovat budování a fungování místních komunit občanů.

Naší snahou je také **spolupracovat s dalšími organizacemi**, vybudovat dobré vztahy se spolky a sdruženími, dalšími volnočasovými organizacemi a vzdělávacími institucemi.

Budeme hledat **inspiraci** u dalších středisek volného času a domů dětí a mládeže jak u nás, tak i v zahraničí a převádět to nejzajímavější do naší práce. Zároveň budeme otevřeným zdrojem inspirace pro kolegy z oboru.

Aktivity, které nabízíme a realizujeme, budeme propagovat v médiích, pro které chceme být odborným garantem volnočasových témat. Vytvoříme pozici profesionální tiskového mluvčího a PR manažera. V oblasti médií budeme nabízet **novou, svěží a moderní propagaci**. Vytvoříme informační kanál o našich akcích a činnostech, budeme z nich vytvářet metodické materiály a odborné publikace a zapojíme se do nových médií.

Struktura a procesy

- **Naším cílem je jednodušší, přehlednější a flexibilnější struktura firmy, která přinese lepší komunikaci a výměnu zkušeností.**
- **Kvalitní podpůrné systémy jsou autory nové vizuální podoby Lužánek a dobrou podporou pro všechny činnosti a zaměstnance.**
- **Informační systém Lužánek je přívětivým nástrojem pro řízení všech činností.**

V oblasti **řízení firmy** se zaměříme především na zlepšení komunikačních kanálů i toků informací napříč Lužánkami, což by mělo vést ke všeobecné znalosti cílů organizace, její vize a směřování. Provedeme analýzu současné struktury firmy, posílíme pravomoci a zadání pro vedoucí pracovníky směrem k manažerským dovednostem a úkolům a vytvoříme opatření k důslednější personální politice, definované heslem „správní lidé na správných místech“.

Chceme, aby lužáneckí pracovníci měli dobrou znalost toho, co se děje na jiných pracovištích Lužánek, a aby víc vzájemně **spolupracovali napříč** pracovišti. Proto budeme podporovat výjezdní porady, odbornostní setkání, povinné stáže a hospitace u kolegů a také různé formy prezentace pracovišť na společných setkáních.

Provedeme změnu **vizuální podoby propagace** Lužánek tak, aby splňovala podmínky moderních technologií i vnímání Lužánek veřejností jako moderní a trendové organizace. Nechceme měnit zavedený název, ale sázíme na změnu webových stránek, propagačních materiálů i kampaní, komunikativnosti a akčnosti webového prostředí pro klienty.

Chceme, aby oblast tzv. **podpůrných systémů** byla jasně definovanou a strukturovanou součástí organizace, pružně a rychle naplňující potřeby pedagogů i dalších zaměstnanců. Prostřednictvím kompetenčních modelů pro každou pozici vyjasníme úkoly jednotlivých pracovníků i podpůrných systémů jako celku tak, aby byly jasná pravidla pro zadávání úkolů jim i vnějším firmám.

Vytvoříme uživatelsky příjemné prostředí **informačního systému**, které nám umožní dostávat se rychleji k cíli, mít přehled o účastnících našich akcí, průběžně aktualizovat jejich údaje, využívat IS k řízení i kontrole plnění zadaných úkolů, stejně jako k průběžnému přehledu o stavu našich finančních lístků a vyúčtování jednotlivých akcí a činností.

Pracovníci

- **V Lužánkách pracují kvalitní a kvalifikovaní pracovníci, kteří sdílejí společnou vizi a svou práci ji naplňují.**
- **Lužánky si velmi váží svých externistů a dobrovolných pracovníků poskytují jim prostor pro realizaci, vzdělávání a růst.**

Na všech našich pracovištích dobře fungují **týmy kvalitních pedagogů**, kteří jsou jak odborníky ve svých oblastech, ale tak i v oblasti práce slidmi. Dokážou pracovat s širokou věkovou základnou klientů, pozitivně podporovat skupinové procesy, stejně jako rozvoj individualit.

Naše činnost se opírá jak o interní pedagogy, tak i o širokou základnu **externích pracovníků**, z nichž řada vyrostla v Lužánkách, a nyní předávají a rozvíjejí své znalosti a dovednosti s další generací účastníků. Všichni naši externisté jsou zároveň kvalifikovanými pedagogy a nadále se vzdělávají.

Budeme pokračovat v systému **vnitřního vzdělávání** všech pracovníků, interních i externích, který povede k rozšíření jejich znalostí a dovedností, podpořil vzájemnou informovanost a inspiraci a umožnil vznik nových aktivit.

Nejméně 1x ročně uspořádáme **setkání všech pracovníků napříč Lužánkami**, kde by mohli společně pojmenovat průběh uplynulého období a nastavit úkoly pro další rok. Zároveň bude toto setkání prostorem pro sdílení úspěchů, problémů či vyjasnění složitých otázek.

Každý pracovník Lužánek přesně zná své **úkoly a kompetence**, má prostor o nich mluvit se svým přímým nadřízeným a zároveň je za ně pravidelně hodnocen v procesu hodnotícího rozhovoru.

Nové kolegy do týmu budeme i nadále vybírat na základě otevřených **výběrových řízení** tak, abychom volně pracovní pozice obsazovali kvalitními uchazeči.

4. VIZE A SNY PRACOVIŠŤ NA ROKY 2016–2020

LIDICKÁ

Naše práce bude vědomě založena na třech základních principech: princip odbornosti, princip osobnosti a princip odpovědného přístupu.

Budeme pokračovat v propojování jednotlivých oddělení pracoviště Lidická a začneme více zapojovat rodiče do života Lužánek. Zaměříme se na spolupráci také s dalšími volnočasovými a zážitkovými organizacemi.



Cílem pracoviště Lidická je rozvíjet návštěvníky jak po odborné stránce, tak i po stránce osobnosti. Nabízet jim bezpečné prostředí pro rozvoj jejich zájmů i nadání a pro jejich osobní růst. To vše díky odpovědnému přístupu zaměstnanců a přátelské atmosféře.

Naše sny:

- Vybudování a úspěšný chod nové kavárny
- Otevřená a dokončená zahrada (ve fázi „bez skleníků“)
- Realizace vnitřní rekonstrukce, nové WC
- Aktivní kladení důrazu na odbornost práce, hledání novinek a trendů
- Pořádání společných akcí napříč odděleními
- Vytvoření komunitního centra, posílení spolupráce s rodiči
- Nabízet návazné aktivity pro klienty od roku až do důchodu, mít co nabídnout každé věkové skupině

LESNÁ

Snahou našeho pracoviště je otevírat prostory uvnitř i vně našeho objektu a dát je k dispozici širší veřejnosti. Toho chceme dosáhnout pořádáním více akcí pro veřejnost, organizováním farmářských trhů, půjčováním sportovního vybavení a zázemí, zřízením pohodlnějšího prostoru pro čekající rodiče s možností malého občerstvení.



Naší prioritou bude v následujícím období prohloubení spolupráce s městskou částí Brno Sever, kulturním centrem Omega, ZŠ Milénova, ZŠ Bílovice a dalšími organizacemi na výše zmiňovaných akcích a hledání dalších možností spolupráce.

Naše sny:

- Vybudování nové recepce s barem/ kavárnou naproti hracímu koutku
- Hledání tělocvičny nebo postavení haly – podpora kraje, ROP,...
- Zachování stávajících oddělení a jejich kvalitní náplně
- Propojení činností oddělení a pracovišť
- Rozvoj Lanového centra - využití pozemků pod bývalou Alpine Tower
- Liška – hledání většího prostoru v Bílovcích, rozvoj dalších aktivit, široká nabídka

LÁNY

Naší snahou je udržet si v naší městské části dobré jméno a i nadále vytvářet volnočasové aktivity pro klientelu ve věku od 0,5 roku do 10 let. Dále bychom rádi rozšířili nabídku činností pro věkovou kategorii 10+ a pro seniory.

Pracoviště Lány je bohunickým komunitním rodinným centrem, které spolupracuje s úřadem městské části, s místními mateřskými a základními školami i s ostatními bohunickými volnočasovými organizacemi a v jejich sounáležitosti vytváří nové společenské akce podle poptávky výše jmenovaných subjektů.

Každý rok budeme přicházet s novinkami, které zvyšují spokojenost a pohodlí našich klientů.

Naše sny:

- Snažíme se vytvářet akce a kroužky dle přání našich klientů
- Rozšíření výukového prostoru přestavěním půdy
- Revitalizace lánovské zahrady
- Zvyšování odbornosti interních i externích pracovníků
- Udržování standardní úrovně kroužků, které vedou odborníci, přičemž výstupem z kroužku nemusí být vrcholová aktivita (sportovní, hudební, výtvarné a taneční přípravky)



LABYRINT

Labyrint chce být v následujícím období vnímán jako etablované specializované pracoviště pro oblast uměleckého vzdělávání.

Budeme i nadále spolupracovat s naším okolím – chceme vytvořit nabídku divadelních kroužků, realizovaných na dalších pracovištích Lužánek a v okolních ZŠ. Stejně tak budeme pokračovat ve spolupráci s vysokými školami, jako je Pedagogická fakulta MU Brno, DiFA JAMU Brno, DAMU Praha, ZU Plzeň. Rozšíříme také nabídku akreditovaných kurzů pro pedagogy.

Podstatná je pro nás tradice pořádání postupových přehlídek a soutěží dětského a mladého divadla a další uměleckých festivalů.

Zaměříme se na práci s týmem zaměstnanců a externistů a jejich vzdělávání. Pro pohodlí klientů i pracovníků provedeme další úpravy prostor a zázemí – vymalování klubu a vybudování kuchyňky, studia v tělocvičně, amfiteátru a rekonstrukce sociálního zařízení.

Naše sny:

- Uspořádání nového typu divadelní přehlídky
- Vybudování amfiteátru na zahradě
- Rekonstrukce sociálních zařízení



LATA

Pracoviště Lata se v následujícím období více otevře činnostem pro nastávající rodiče a děti od narození do 3. třídy základní školy. Kromě stávajících činností nabídne nově také sportovní přípravy, kroužky řemesel a keramiky, turistické kroužky s pobytem v přírodě.

Podstatná je pro nás spolupráce s úřadem městské části Žabovřesky na společných akcích a činnostem, podpora komunitní práce, dobré vztahy s podobně zaměřenými organizacemi v okolí.

Každý rok vznikne v prostoru Laty alespoň jedna novinka, jejímž cílem je zvýšit pohodlí našich klientů.

Budeme pokračovat ve vnitřním vzdělávání našich interních i externích pracovníků, zlepšíme fungování kanceláře, podpoříme jednotnou image našich pracovníků.

Chceme, aby Lata byla i nadále místem, kam se rodiče i jejich děti rádi vracejí.

Naše sny:

- Nová image našeho pracoviště
- Řemeslná dílna pro polytechnickou výchovu



LINKA

Chceme nabízet volnočasové aktivity pro celou rodinu v přívětivém a přátelském prostředí, být prostorem pro pravidelnou celoroční činnost kroužků a kurzů i pro otevřené příležitostné dílny nebo setkání a akce pro širokou veřejnost.

Budeme pracovištěm se všeobecným zaměřením, pro lidi z blízkého okolí od malých dětí až po seniory, přičemž největší část naší činnosti je zaměřena na děti.

Počítáme se zapojováním externistů, dobrovolníků, rodičů a těch, kdo prošli naší činností do organizování aktivit Linky, budeme jim vytvářet prostor pro jejich nápady.

Budeme dbát na vytváření přívětivých prostor pro klienty, postupně vizuální a tematické propojení zahrady s budovou ve vstupní hale, umožnění kontaktu se zvířaty. Pokračovat bude budování zahrady a její otevírání veřejnosti, vytvoříme venkovní výběh pro zvířata, doplníme popisky, zasadíme bylinky, obnovíme vybavení sálu a dalších prostor a postupně provedeme další opravy budovy, především podlah.

Zachováme stávající činnosti a současně chceme být otevření novým nápadům a aktivitám – rukodělky, řemesla, polytechnická výchova, vaření, spolupráce s cizinci, aktivity pro celou rodinu, otevřené dílny, pohybové aktivity. Budeme spolupracovat s ostatními pracovišti i se školami a dalšími organizacemi.



Naše sny:

- Zvířata na zahradě
- Občasná letní zahradní kavárnička s výhledem na pískoviště
- Vodní prvek v zahradě
- Nové podlahy v budově
- Mobilní zahradní pódium...

4L – LEGATO, LYSKA, LÁVKA, CIRKUS LEGRANDO

Cílem našich 4 pracovišť, fungujících v jednom celku pod vedením Legata, je udržet v následujícím období nastavenou laťku, a to v odbornosti našich pedagogů, jejich vstřícnosti ke klientům, otevřenosti novým nápadům, podnětům, lidem,... Chceme i nadále podporovat pozitivní vnitřní klima, otevřenost komunitě našeho okolí a respektovat naše i místní tradice.

Navážeme na naši mezinárodní spolupráci novými projekty a i nadále budeme spolupracovat s dobrovolníky Evropské dobrovolné služby.

Chceme zlepšit péči o interiér našich budov, vytvořit informační tabule a podpořit spolupráci s rodiči dětí našich kroužků.

Naše činnosti budou nabízeny napříč věkovými kategoriemi, nicméně s prioritou zaměření na mládež. Proto podpoříme rozvoj otevřených klubů, organizování akcí zájmových skupin i pro širokou veřejnost. Podpoříme alternativní sporty, spojené se základní tělesnou přípravou, umělecké aktivity s akcentem na polytechnické složky umění (např. šití a tvorba kostýmů, výroba dekorací a rekvizit, základy elektro, atd.).

Naše sny:

- Vnést do činnosti opět lehkost bytí
- Přitáhnout zajímavé lidi různých odborností z ČR i ze světa
- Stát se Mekkou inteligentních, roztomilých kreativců a alternativců

LOUKA

Pracoviště Louka bude nadále nabízet širokou škálu aktivit. Nabídka bude tvořena na základě poptávky našich klientů se zaměřením na trendy a novinky. Důraz při plánování bude kladen především na logickou návaznost činností tak, aby děti mohly vyrůstat společně s Loukou.



Díky novému pedagogovi se sportovním zaměřením rozšíříme a zkvalitníme nabídku sportovních aktivit. Zaměříme se na možnost vybudování nového sportoviště a zkvalitníme sportovní materiální zázemí.

Budeme pokračovat v prohlubování a zlepšování komunikace a spolupráce s městskou částí Vinohrady tak, abychom se stali uznávaným partnerem.

Nadále chceme mít na našem pracovišti dobrý tým spolupracujících pedagogů, zaměstnanců a externistů, který bude pracovat v bezpečném a příjemném prostředí. Tento tým bude společně vytvářet proklientské prostředí, díky kterému se k nám budou klienti rádi vracet a budou šířit naše dobré jméno.

Naše sny:

- Nové sportoviště
- Společná akce s městskou částí

LENTILKA

Lentilka - firemní mateřská škola JMK je zařízením pro vzdělávání dětí předškolního věku, které chce využívat příležitostí, které dnešní společnost a především město Brno nabízí. Lentilka se chce v nadcházejících letech zlepšit v polytechnickém vzdělávání, pořídit odborné vybavení a zajistit vzdělanost pedagogů. Dalšími oblastmi, ve kterých se chce mateřská škola rozvíjet a tím tak co nejlépe vzdělávat děti, je věda, IT technika a ekologie. Lentilka se zapojí do projektu Odpovědná škola, díky kterému se bude snažit naplňovat svá předsevzetí v oblasti zdravého životního stylu, spolupráce s rodiči a dalšími partnery, především v nejbližším okolí.

V následujícím období rozšíříme Lentilku o další 2 třídy a tím také dojde ke zvětšení kolektivu učitelek. Vznikne nový Školní vzdělávací program, který pojmenuje stávající činnosti a připraví prostor pro vytváření dalších nových akcí pro děti i jejich rodiče.

Naše sny:

- Nové třídy a nové vybavení
- Nadšený a spolupracující tým pedagogů

LORIEN

RS Lorien, vzhledem k poněkud specifické činnosti mimo Brno, vidí svou budoucnost především v potřebě co nejvyšší obsazenosti střediska, s čímž úzce souvisí kvalita a vstřícnost služeb, které nabízíme. Jako základ bereme i co nejkvalitnější a profesionální kolektiv přirozeně iniciativních zaměstnanců, který vytváří pohodovou atmosféru, středisku dává „duši“ a pobytu u nás smysl. Spokoje-



nost zákazníků je pro nás absolutní prioritou, jelikož ani sebelepší reklama nenahradí doporučení od spokojeného klienta.

V dalším období nás čeká rekonstrukce některých dosluhujících pokojů a přestavba na vyšší kvalitu, ať už rozšířením samostatných sociálních zařízení v 1. patře nebo výměnou koberců, části nábytku a vymalováním. Další výzvou je dovybavení a modernizace kuchyňských spotřebičů, samostatnou kapitolou pak zateplení budovy a zlevnění vytápění, s čímž souvisí i výměna zbývajících oken, především v jídelnách a na soc. zařízeních.

Postupně také měníme složení a kvalitu nabízených jídel a zavádíme nové standardy dietního stravování.

Naše sny:

- „Plný dům“
- Nové sportoviště – hřiště nebo alespoň rozšíření a rekonstrukce
- Konvertomat do kuchyně
- Vylepšení internetových a zavedení facebookových stránek
- Zateplení budovy, nová okna, modernizace a zpříjemnění prostředí RS

PODPŮRNÉ SYSTÉMY

Podpůrné systémy chtějí být srozumitelné a užitečné pro všechny pracoviště a jejich zaměstnance. Naším cílem je naplňovat potřeby firmy i jednotlivých pracovišť efektivně, rychle a transparentně. Prioritou je zaměstnat dostatek správných lidí na správných místech, opuštění nadbytečných činností a naopak rozvoj těch chybějících, a prohloubení komunikace s pracovníky. Chceme důkladně poznat potřeby a přání zaměstnanců a naopak srozumitelně sdělovat kolegům, na koho se mohou obrátit s tím kterým požadavkem.

Naše sny:

- Udržení personální stability a stávající kvality služeb IT oddělení
- Vyvinutí nového IS, případně výrazné vylepšení toho stávajícího
- Vytvoření jednotného a propojeného PR oddělení (Propagace + Média)
- Vznik nové vizuální podoby Lužánek a rozvoj moderních forem prezentace
- Stálý rozvoj nabídky mezinárodních aktivit pro zaměstnance
- Udržení stávající vysoké kvality EVS
- Zvýšení podpory pracovišť v oblasti projektů a grantů, fundraisingu, sponzoringu a obchodní činnosti
- Stálý rozvoj CÚP
- Zavedení marketingových průzkumů, analýzy potřeb klientů a monitoringu konkurence
- Organizace oslav 70. výročí pro pracovníky i pro veřejnost

LUŽÁNECKÉ DESATERO

JÁ A ...

KOLEGOVÉ

- Respektuji své kolegy a jejich práci.
- Ctím dobré mezilidské vztahy a vzájemnou důvěru.
- Pomáhám ostatním a jdu příkladem novým kolegům.
- Podporuji partnerskou otevřenou spolupráci a férové jednání.
- Zajímám se o práci ostatních.
- Střety zájmů řeším na základě pravidel a konzultace s kolegy.

VEDENÍ

- Dodržuji domluvená pravidla.
- Respektuji vedení organizace a nadřízené pracovníky a jsem k nim loajální.
- Vedení mi poskytuje bezpečné a věcné hodnocení.
- Podporuji oboustrannou komunikaci mezi mnou a vedením.
- Vedení mi poskytuje bezpečí k mé práci.
- Poskytuji a přijímám zpětnou vazbu.

ORGANIZACE

- Chovám se loajálně k organizaci.
- Respektuji organizaci, její tradice a firemní kulturu.
- Podporuji rovný přístup k informacím, povinnostem a právům.
- Snažím se o dlouhodobou udržitelnost a smysluplnost organizace.
- Případné střety zájmů s organizací řeším ve prospěch organizace.
- Zním a naplňuji vizi Lužánek.

VEŘEJNOST

- Reprezentuji organizaci na veřejnosti upravený(á) a vhodně používám firemní oblečení.
- Chovám se zdvořile, ochotně a bez předsudků.
- Jsem schopný(á) poskytovat informace o organizaci, nebo je umím najít.
- Propaguji organizaci a vysvětluji její záměry a aktivity.
- Nezveřejňuji vnitřní problémy organizace.

VYBAVENÍ, MAJETEK

- K majetku organizace a kolegů se chovám zodpovědně a dle pravidel bezpečnosti práce.
- Dodržuji pravidla bezpečnosti práce a pořádek na pracovišti.
- Dbám na bezpečné a zdravé pracovní prostředí.
- Chráním bezpečí osobních věcí kolegů a klientů.

ČINNOST, PROGRAM, KNOW-HOW

- Jsem vzdělaný(á) a orientuji se ve svém oboru.
- Ve své práci používám moderní a odborné metody a informace.
- Vycházím z principů „učící se organizace“.
- Chráním a rozvíjím know-how organizace.

KLIENTI – RODIČE, DĚTI

- Dodržuji zásady bezpečnosti práce s klienty.
- Jednám s klienty slušně, vstřícně a zdvořile.
- Respektuji klienty a jejich přání v rámci osobních možností a možností organizace.
- Neřeším před klienty své osobní nebo vnitro-organizační problémy.
- Ke klientům přistupuji s důvěrou a otevřeností.
- Svým chováním jdu klientům dobrým příkladem.

PROCESY, PRAVIDLA

- Zním pravidla v organizaci a dodržuji je.
- Podílím se aktivně na vytváření pravidel a jejich úpravách.
- Jsem dochvilný a dodržuji termíny.
- Dbám na ochranu interních informací.
- Aktivně využívám informační systém.

SÁM K SOBĚ

- Vzdělávám se v oboru a pracuji na sobě.
- Zním své možnosti.
- Mám právo na chybu.
- Sebehodnotím svou práci.
- Moje práce je v souladu s mým svědomím.
- Práce je částí mé seberealizace.

PRACOVNÍ ÚKOLY

- Ke své práci přistupuji zodpovědně.
- Přijímám zodpovědnost, vyplývající z jasně definovaných kompetencí.
- K úkolům přistupuji pružně, tvořivě, s ochotou a přístupností ke změnám.
- Jsem otevřený názorům druhých a jejich zpětné vazbě.
- Svou práci plánuji a vyhodnocuji.
- Aktivně řeším problémy.




LUŽÁNKY
středisko volného času

Materiál vznikl na rozjezdovém soustředění v Nekoři
a na poradách vedení Lužánek v průběhu podzimu 2015.