



# LUŽÁNKY

STŘEDISKO VOLNÉHO ČASU

## Anketa k revizi Vize 2020

Milé Lužánky!

V minulém období jste se na svých pracovištích společně věnovali revizi naší Vize 2020. Vaše výstupy zpracujeme a budou podkladem pro tvorbu nové vize v září 2020. Zároveň bychom ale chtěli získat i vaše individuální názory na některé otázky vize, a proto jsme pro vás připravili tuto anketu. Odpovědi na otázky budou různého typu (otevřené, škály, výběr z více možností a podobně).

Celkem vás čekají otázky v 6 sekcích. Proto si na anketu udělejte čas, zabere vám přibližně 20 minut.

Odpovídejte sami za sebe, nikoliv za vaše pracoviště, oddělení, tým. Pokud nejste pedagog a nedokážete na některé otázky odpovědět, zvolte variantu "Nedokážu odpovědět".

Doneste si něco na pití, udělejte si pohodlí a pojďme na to.



## Základní teze v jednotlivých oblastech



## Obsah činnosti

Lužánky budou v následujícím období trendovou organizací v oblasti volného času i zájmového vzdělávání.

Zaměříme se více na polytechnické vzdělávání, sportovní aktivity a aktivity pro trvale udržitelnou společnost.

Budeme i nadále nabízet příměstské a pobytové tábory a prostřednictvím výukových programů a soutěží budeme nadále udržovat kontakt se základními a středními školami.

- O jaké typy činností podle vás za posledních 5 let výrazně narostl zájem klientů? (jde o současné trendy)

.....

.....

*Cirkusová hrazda*



➤ Rozjeli jste v posledních 5 letech nějakou zcela novou, do té doby netradiční, činnost, oblast nebo skupinu klientů?

- ano
- ne
- nedokážu odpovědět
- jiná odpověď

➤ Pokud jste v předchozí otázce odpověděli ANO, napište zde, co a jak se vám podařilo.

.....

.....

**Zaměříme se na výchovu a vedení k trvale udržitelné společnosti, a to podporou přírodovědných aktivit, pobytů v přírodě, dále na výchovu a vedení k pochopení principů trvale udržitelného rozvoje, a to podporou environmentální výchovy, přírodovědných aktivit, pobytu v přírodě a vedením ke zdravému životnímu stylu.**

➤ Jak se nám podle vás podařilo v posledních 5 letech tento bod Vize naplňovat?

- nijak – chybí nám k tomu vzdělávání
- nijak
- jen částečně
- dařilo se nám to
- nedokážu odpovědět

➤ Pokud jste v předchozí otázce odpověděli kladně, přidejte nějaké příklady těchto aktivit.

.....

.....

**Protože pokládáme pobytové tábory za jednu z nejdůležitějších výchovných forem v oblasti volného času, budeme se snažit zastavit pokles zájmu o ně, a to zvýšením celoročního směřování kroužků k této formě činnosti jako vrcholu práce dětí.**

➤ Co by podle vás Lužánky mohly v této oblasti dělat jinak nebo lépe?

.....

.....

➤ Jak podle vašeho názoru funguje spolupráce Lužánek s dalšími školami, jako např. VŠ SŠ a ZŠ?

výborně a lépe by to už ani nešlo  
funguje, ale má to své rezervy (rezervy popište v následující volné odpovědi)  
moc nefunguje (popište v následující volné odpovědi)  
vůbec  
nic o tom nevím

➤ V případě, že jste v minulé otázce zvolili možnost, která předpokládá doplnění, uveďte je tady:

.....  
.....

## Sekce 2

### Klienti

**Prostředí Lužánek je příjemným a otevřeným místem.**

**Naši klienti jsou respektovanými partnery Lužánek.**

**Budeme vytvářet pro klienty útulné prostředí, plné pohody a pocitu bezpečí tak, aby se k nám rádi vraceli a šířili naše dobré jméno. Vytvoříme čekárny pro děti i jejich rodiče, dáme jim možnost odložit své věci na bezpečné místo, nabídneme jim možnost vybrat si knihy z lužáneckých knihovniček. Budou se u nás moci připojit na volnou WIFI, použít čisté WC, půjčit si sportovní náčiní, získat informace o Lužánkách i dalších aktivitách ve Family Pointech, dát si zdravé a kvalitní občerstvení,...**

➤ Jak se to Lužánkám podle vašeho názoru podařilo naplnit?

(škály)

máme na velmi dobré úrovni

něco jsme pro to udělali

jsme úplně na začátku

neudělali jsme nic, ale chceme

neudělali jsme nic a ani nechceme

(oblasti)

čekárny pro rodiče s dětmi

odkládání věcí na bezpečné místo

Lužánecká knihovnička

připojení k WIFI

čisté a příjemné WC

půjčovna sportovního náčiní

Family Point

zdravé a kvalitní občerstvení



Komentář k předchozí otázce

Zde můžete doplnit předchozí otázku o další možnosti, případně okomentovat hodnocení v předchozí otázce:

.....  
.....

*Kavárna, koutek na Lesné*



**Naší snahou bude vybudování nových pracovišť, a to především sportovní haly, školní jídelny pro potřeby MŠ a příměstských táborů a vzdělávacího centra s možností ubytování.**



Žádné takové pracoviště v tomto období nevzniklo. Co to podle vás znamená?

je to OK, podle mě není potřeba

bylo by to sice fajn, ale aktuálně potřeba není, soustředme se na jiné věci

je to škoda, měli jsme se tomu víc věnovat



Jaké pracoviště by podle vás bylo dobré mít?

sportovní hala

školní jídelna nebo jídelna obecně

vzdělávací centrum s možností ubytování

**Naším hlavním heslem bude „Respektovat a být respektován“. V jeho duchu budeme ke klientům maximálně vstřícní při vědomí vlastních hodnot a firemní kultury Lužánek.**

➤ Jak vidíte soulad mezi naplňováním potřeb klientů na jedné straně a zachováváním potřeb Lužánek na druhé straně? Vycházíme klientům dostatečně vstříc? Nebo je to až moc?

(škála 1 až 6)

1 – Klient je vždy na prvním místě

6 – Lužánky jsou vždy na prvním místě

**Budeme aktivně sledovat a zjišťovat poptávku klientů a přizpůsobovat jim nabídku. Budeme zjišťovat trendy volnočasových aktivit a nabízet je. Chceme držet krok s dobou a zároveň ji předcházet.**

➤ Sledujeme pravidelně poptávku klientů?

ano, pravidelně

ano, ale nahodile

spíš ne

vůbec ne

nedokážu odpovědět

➤ Jakým způsobem?

.....  
.....

➤ Jsou Lužánky trendové?

ano, určitě a cíleně

ano, tak nějak přirozeně

spíš ne

vůbec ne

➤ Proč ano či ne?

.....  
.....

Zjednodušíme nutnou administrativu pro klienty v oblasti zjišťování informací o našich aktivitách, při přihlašování na akce a do kroužků.



Nakolik se to Lužánkám v posledních 5 letech podle vás podařilo?

(škála 1 až 6)

1 – udělalo se hodně, je to super, vše funguje podle mých představ

6 – pro zjednodušení jsme neudělali nic



Co navrhuje?

.....

.....

**LUŽÁNKY**  
STŘEDISKO VOLNÉHO ČASU

AKCE KROUŽKY KURZY A UZDĚLÁVÁNÍ VÝUKOVÉ PROGRAMY TÁBORY A POBYTOVÉ AKCE

## PŘÍMĚSTSKÉ TÁBORY

DAĹŠÍ INFO

Věk Termín Místo Zaměření Cena Smazat filtry

27. 6. 2020-31. 8. 2020

Informace o omezení provozu Letní prázdniny 2020

skrýt obsazené rodiče s dětmi pro seniory nalezeno 197 výsledků Hledat v tabulce

NÁZEV	VĚK	TERMÍN ↓	MÍSTO	CENA	VOLNÁ MÍSTA	
TÁBOR POD LANY 1 - NEJMLADŠÍ	6 - 8.5	29.6. - 3.7.	Lesná - Brno-sever	2 400 Kč	16 (z 28)	PŘIHLÁSIT
TÁBOR POD LANY 2 - MLADŠÍ	8.5 - 11.5	29.6. - 3.7.	Lesná - Brno-sever	2 400 Kč	0 (z 28)	OBSAZENO
PAPÁJA1	7 - 14	1. - 3.7.	Lidická - Brno-střed	960 Kč	0 (z 16)	OBSAZENO
LETNÍ SPORTOVNÍ KLUB 1	5 - 9	1. - 3.7.	Tělocvična WZŠ	1 500 Kč	5 (z 25)	PŘIHLÁSIT
VAŘENÍ JE HRA	7 - 12	1. - 3.7.	Louka - Vinohrady	1 500 Kč	0 (z 14)	OBSAZENO
VÝTVARNÉ HRY	7 - 15	1. - 3.7.	Lidická - Brno-střed	1 100 Kč	0 (z 18)	OBSAZENO



## Vnější vztahy

**Lužánky jsou vyhledávanou organizací, udávající trendy v oblasti volnočasových aktivit.**

**Budeme dále prohlubovat spolupráci s městskými částmi i dalšími partnery.**

**Chceme být příkladem pro širokou veřejnost v oblasti aktivního trávení volného času.**

**Budeme proto dávat prostor novým nápadům a názorům, snažit se odbourávat společenská tabu a být ve svých názorech konzistentní.**

➤ Cítíte v Lužánkách prostor a podporu pro nové nápady a názory?

(škála 1 až 6)

1 – prostor pro nápady a názory je více než dostatečný

6 – nové nápady a názory nelze téměř vůbec realizovat nebo sdělit

### Školní výlet Aš 2019



**Budeme hledat inspiraci u dalších středisek volného času a domů dětí a mládeže jak u nás, tak i v zahraničí a převádět to nejzajímavější do naší práce. Zároveň budeme otevřeným zdrojem inspirace pro kolegy z oboru.**

➤ Dařilo se vám získávat inspiraci u druhých?

ano, absolvoval jsem několik stáží mimo Lužánky  
ano, ale jen v Lužánkách  
ne, nenašel jsem vhodnou organizaci  
ne, nenašel jsem na to čas

➤ Co jste nabídli svým kolegům z jiných SVČ vy (kurzy, stáže, metodiky...)?

.....

.....

**Aktivity, které nabízíme a realizujeme, budeme propagovat v médiích, pro které chceme být odborným garantem volnočasových témat. Vytvoříme pozici profesionální tiskového mluvčího a PR manažera. V oblasti médií budeme nabízet novou, svěží a moderní propagaci. Vytvoříme informační kanál o našich akcích a činnostem, budeme z nich vytvářet metodické materiály a odborné publikace a zapojíme se do nových médií.**

➤ Zapojují se Lužánky do nových médií a nástrojů?

(škály)  
ano, dostatečně  
ano, ale spíš málo  
spíš ne  
nedostatečně  
vůbec, ale není to potřeba

(oblasti)  
Facebook  
Instagram  
Youtube  
Lužánky Live

➤ Jak se Lužánky prezentují v médiích?

super  
dostatečně a kvalitně  
dostatečně, kvalita je občas diskutabilní  
spíš průměr  
nedostatečně

➤ Naše propagace je?

(škála 1 až 6)  
1 – nová, svěží, moderní  
6 – zastaralá, nemoderní

- Komentář k výše uvedenému tvrzení z vize.  
Zde se můžete jakkoliv rozepsat k celému bodu nebo i k jednotlivým dílčím otázkám.

.....

.....



#### Sekce 4

### Struktura a procesy

**Naším cílem je jednodušší, přehlednější a flexibilnější struktura firmy, která přinese lepší komunikaci a výměnu zkušeností.**

**Kvalitní podpůrné systémy jsou autory nové vizuální podoby Lužánek a dobrou podporou pro všechny činnosti a zaměstnance.**

**Informační systém Lužánek je přívětivým nástrojem pro řízení všech činností.**

- Máte pocit, že tyto teze obsažené ve vizi jsou zaměstnancům všeobecně známé?

(škála 1 až 6)

1 – ano, 100%

6 – velmi okrajově

- Jedno z hesel obsažených ve vizi a často skloňovaných je "správní lidé na správných místech". Do jaké míry je toto heslo uplatňované? Jinými slovy jsou v Lužánkách správní lidé na správných místech?

(škála 1 až 6)

1 – ano, většinou ano

6 – spíše ne, k naplnění hesla vede ještě dlouhá cesta

- Bez ohledu na předchozí odpověď, ztotožňujete se s tímto heslem?

ano

ano, ale stejně je to marný

ne

**Chceme, aby lužánečtí pracovníci měli dobrou znalost toho, co se děje na jiných pracovištích Lužánek, a aby víc vzájemně spolupracovali napříč pracovišti. Proto budeme podporovat výjezdní porady, odbornostní setkání, povinné stáže a hospitace u kolegů a také různé formy prezentace pracovišť na společných setkáních.**

- Má řadový zaměstnanec Lužánek přehled o tom, co se děje na jiných pracovištích?

ano

částečně

spíše ne

ne

- Hodnotíte-li tuto tezi celkově, realizovaly se uvedené aktivity v uplynulém období?

(škála 1 až 6)

1 – rozhodně ano

6 – ne

**Součástí vize byla i změna vnímání Lužánek jako moderní a trendové organizace. Cílem nebyla změna názvu, ale změna webových stránek, propagačních materiálů i kampaní, komunikativnosti a akčnosti webového prostředí pro klienty**

- Web a webové prostředí je pro klienty?

výrazně lepší než bylo

lepší, ale ještě to chce hodně práce

změna je jen kosmetická a k akčnosti je ještě dlouhá cesta

žádná velká změna neproběhla

- Propagační materiály a kampaně jsou?

(škála 1 až 6)

1 – naprosto dostačující

6 – nedostatečné a nesplňují naše požadavky

- Celkově hodnotím vizuální podobu Lužánek jako?  
(hodnocení jako ve škole 1 až 5)

**Podpůrné systémy jsou v Lužánkách nekonečné téma k diskusi. Ve vizi jsme chtěli, aby tyto systémy byly jasně definovanou a strukturovanou součástí organizace, pružně a rychle naplňující potřeby pedagogů i dalších zaměstnanců.**

- Vidím celkově podpůrné systémy takto?  
(škála 1 až 6)  
1 – rozhodně ano  
6 – rozhodně ne

- Jednotlivé je hodnotím takto:  
(hodnocení jako ve škole 1 až 5)
- Ekonomické oddělení
  - Propagace firmy jako celku
  - Propagace jako podpora pracovišť
  - Údržba
  - IT bez ISu
  - IS
  - Projekty

## Sekce 5

### Pracovníci

**V Lužánkách pracují kvalitní a kvalifikovaní pracovníci, kteří sdílejí společnou vizi a svou práci ji naplňují.**

**Lužánky si velmi váží svých externistů a dobrovolných pracovníků, poskytují jim prostor pro realizaci, vzdělávání a růst.**

- Výsledky našeho pracoviště jsou dány spíše:  
(škála 1 až 6)  
1 – prací jednotlivců  
6 – prací celého týmu
- Nabídka vzdělávání pro interní i externí pedagogy je spíše  
(škála 1 až 6)  
1 – dostatečná  
6 – nedostatečná



➤ Jakou další nabídku byste v oblasti vzdělávání uvítali?

.....  
.....

**Každý pracovník Lužánek přesně zná své úkoly a kompetence, má prostor o nich mluvit se svým přímým nadřízeným a zároveň je za ně pravidelně hodnocen v procesu hodnotícího rozhovoru.**

➤ Nakolik se podle vás toto tvrzení naplnilo?

(škála 1 až 6)

1 – naprosto ano

6 – vůbec ne

➤ Výběrová řízení na nové pozice jsou podle vás?

ideální řešení a tento systém by se měl uplatňovat všude  
někdy je to dobře, ale často máme již předvybráno  
je to spíš zdržení a zajímavé lidi výběrko stejně nepřivede  
jiná odpověď

.....

➤ Na našem pracovišti/oddělení je práce s externisty?

výborná

snažíme se, ale občas to drhne

nějaké aktivity směrem k externistům děláme, ale je to pořád málo

zkoušeli jsme a zkoušíme, ale moc to nejde

neděláme spíš nic

jiná odpověď

.....

## Sekce 6

### Závěr

➤ Otázka na úplný závěr. Celkově se s touto vizí ztotožňuji?

(škála 1 až 6)

1 – úplně ztotožňuji

6 – neztotožňuji

