

LUŽÁNECKÉ DESATERO

JÁ A ...

KOLEGOVÉ

- Respektuji své kolegy a jejich práci.
- Ctím dobré mezilidské vztahy a vzájemnou důvěru.
- Pomáhám ostatním a jdu příkladem novým kolegům.
- Podporuji partnerskou otevřenou spolupráci a férové jednání.
- Zajímám se o práci ostatních.
- Střety zájmů řeším na základě pravidel a konzultace s kolegy.

VEDENÍ

- Dodržuji domluvená pravidla.
- Respektuji vedení organizace a nadřízené pracovníky a jsem k nim loajální.
- Vedení mi poskytuje bezpečné a věcné hodnocení.
- Podporuji oboustrannou komunikaci mezi mnou a vedením.
- Vedení mi poskytuje bezpečí k mé práci.
- Poskytuji a přijímám zpětnou vazbu.

ORGANIZACE

- Chovám se loajálně k organizaci.
- Respektuji organizaci, její tradice a firemní kulturu.
- Podporuji rovný přístup k informacím, povinnostem a právům.
- Snažím se o dlouhodobou udržitelnost a smysluplnost organizace.
- Případné střety zájmů s organizací řeším ve prospěch organizace.
- Zním a naplňuji vizi Lužánek.

VEŘEJNOST

- Reprezentuji organizaci na veřejnosti upravený(á) a vhodně používám firemní oblečení.
- Chovám se zdvořile, ochotně a bez předsudků.
- Jsem schopný(á) poskytovat informace o organizaci, nebo je umím najít.
- Propaguji organizaci a vysvětluji její záměry a aktivity.
- Nezveřejňuji vnitřní problémy organizace.

VYBAVENÍ, MAJETEK

- K majetku organizace a kolegů se chovám zodpovědně a dle pravidel bezpečnosti práce.
- Dodržuji pravidla bezpečnosti práce a pořádek na pracovišti.
- Dbám na bezpečné a zdravé pracovní prostředí.
- Chráním bezpečí osobních věcí kolegů a klientů.

ČINNOST, PROGRAM, KNOW-HOW

- Jsem vzdělaný(á) a orientuji se ve svém oboru.
- Ve své práci používám moderní a odborné metody a informace.
- Vycházím z principů „učící se organizace“.
- Chráním a rozvíjím know-how organizace.

KLIENTI – RODIČE, DĚTI

- Dodržuji zásady bezpečnosti práce s klienty.
- Jednám s klienty slušně, vstřícně a zdvořile.
- Respektuji klienty a jejich přání v rámci osobních možností a možností organizace.
- Neřeším před klienty své osobní nebo vnitro-organizační problémy.
- Ke klientům přistupuji s důvěrou a otevřeností.
- Svým chováním jdu klientům dobrým příkladem.

PROCESY, PRAVIDLA

- Zním pravidla v organizaci a dodržuji je.
- Podílím se aktivně na vytváření pravidel a jejich úpravách.
- Jsem dochvilný a dodržuji termíny.
- Dbám na ochranu interních informací.
- Aktivně využívám informační systém.

SÁM K SOBĚ

- Vzdělávám se v oboru a pracuji na sobě.
- Zním své možnosti.
- Mám právo na chybu.
- Sebehodnotím svou práci.
- Moje práce je v souladu s mým svědomím.
- Práce je částí mé seberealizace.

PRACOVNÍ ÚKOLY

- Ke své práci přistupuji zodpovědně.
- Přijímám zodpovědnost, vyplývající z jasně definovaných kompetencí.
- K úkolům přistupuji pružně, tvořivě, s ochotou a přístupností ke změnám.
- Jsem otevřený názorům druhých a jejich zpětné vazbě.
- Svou práci plánuji a vyhodnocuji.
- Aktivně řeším problémy.